

1. ALGEMEEN

- Deze Voorwaarden zijn van toepassing, met uitzondering van alle andere voorwaarden op elk aanbod dat gedaan wordt door Thomas & Betts Netherlands BV (de "Verkoper") of op alle Aankoopovereenkomsten die door de Verkoper worden gesloten met Koper. Aanpassingen aan deze voorwaarden zijn slechts geldig mits schriftelijk akkoord van de Verkoper.
- Wanneer de Koper gevestigd is buiten Nederland, stemt de Koper er op voorhand mee in dat de overeenkomst een internationaal karakter zal hebben en dat de keuze van de wetgeving en van jurisdictie zoals voorzien in clauseule 13 volledig van kracht zullen zijn.

2. PRIJSBEPALING

- De toepasselijke prijzen zijn deze vermeld op de tarief- en prijslijsten van de Verkoper, die gelden op de datum van het Aankooporder.
- Alle prijzen van de Verkoper zijn "Af Fabriek", maar zijn exclusief verpakking. Het laden is wel in de prijs inbegrepen. Alle andere kosten zoals lossen, vervoer en verzekering, zijn niet inbegrepen in de prijzen.
- Alle prijzen zijn exclusief btw en elke andere toepasselijke belasting.
- Offertes zijn gedurende 30 (dertig) dagen geldig na datum van opmaak, tenzij anders vermeld op het offertedocument of tenzij de offerte vroeger werd ingetrokken.
- De minimale/veelvouden van bestelhoeveelheden en de inventarisclassen kunnen zonder kennisgeving gewijzigd worden en zijn deze die van kracht zijn op het ogenblik van verzending.
- De Verkoper behoudt zich het recht voor de Aankoopovereenkomst aan te passen en/of de prijs te wijzigen in de volgende gevallen: (1) wijziging aan het ontwerp of verzoek van de Koper; (2) opschorting of vertraging in de start of de uitvoering van de werkzaamheden omwille van de Koper of bij gebrek aan voldoende instructies; (3) hogere kostprijzen van arbeidsuren of materialen; (4) vermindering van het aantal Goederen waarop de offerte is gebaseerd.

3. AANKOOPORDERS

- De Koper zal ervoor zorgen dat de voorwaarden van zijn Aankooporder en alle toepasselijke specificaties volledig en nauwkeurig zijn en de juiste onderdeelnummers en prijzen vermelden.
- Aanpassingen van Aankooporders op enigerlei wijze zijn onderworpen aan een schriftelijk akkoord van de Verkoper.
- Aankooporders met waarde van minder dan €500 zijn onderworpen aan een behandelingskosten van € 50.
- Goederen die door de Verkoper verkocht worden in verpakte veelvouden kunnen onder geen enkel beding opgesplitst worden.
- Voor Aankooporders, die geplaatst worden bij de Verkoper, hetzij via EDI hetzij via een ander kanaal, worden afgerond (tot de standaard verpakte hoeveelheid of tot een kleinere verpakte hoeveelheid).

4. OVEREENKOMST EN BESCHRIJVING

- Een Aankoopovereenkomst is slechts bindend na schriftelijke aanvaarding van de Verkoper.
- Monsters, tekeningen, beschrijvingen, en reclame van de Verkoper en alle beschrijvingen of illustraties opgenomen in catalogi of brochures (omtrant materialen, grootte, vorm, aard, kleur, enz.) worden verstrekt/ gepubliceerd uitsluitend met als doel een benaderend idee te geven van de Goederen. Ze maken geen onderdeel uit van de Overeenkomst.

5. LEVERING EN RISICO

- De levering van de Goederen en de risico-overdracht zullen plaatsvinden op de exploitatiezetel van de Verkoper ("Af fabriek"), niettegenstaande het eigendomsvoorbehoud in hoofde van de Verkoper, in overeenstemming met clauseule 11.
- Het tijdstip vermeld voor levering van de Goederen zal worden berekend vanaf de laatste van de volgende data: de datum waarop de Verkoper het schriftelijke Aankooporder van de Koper heeft aanvaard of de datum waarop de Verkoper alle nodige informatie heeft ontvangen en/of het voorschot dat de Koper gehouden is te betalen.
- Alle data door de Verkoper gespecificeerd voor levering van de Goederen zijn te beschouwen als een schatting. De Verkoper zal niet aansprakelijk zijn voor elke rechtstreekse, onrechtstreekse of gevolgschade, kosten, schadevergoedingen, onkosten of vergoedingen die rechtstreeks of onrechtstreeks veroorzaakt werden door elke vertraging in de levering van de Goederen (zelfs wanneer deze te wijten is aan een fout of nalatigheid van de Verkoper). Een vertraging zal aan de Koper evenmin het recht geven de Overeenkomst te herroepen of te beëindigen, behalve wanneer deze vertraging een periode van 3 (drie) maanden overschrijft.
- De Koper zal op de plaats van levering van de Goederen en voor eigen rekening zorgen voor een geschikt transportmiddel om de Goederen op te halen.
- Wanneer, ongeacht de reden, de Koper de levering van de Goederen weigert te aanvaarden wanneer deze klaar zijn voor levering, of wanneer de Verkoper niet in staat is de Goederen tijdig te leveren omwille van het feit dat de Koper niet gezorgd heeft voor de nodige instructies, documenten, vergunningen of toelatingen, zal, naar goedgeunden van de Verkoper:

- ofwel de Verkoper gemachtigd zijn eenzijdig en rechtmatig, volledig of gedeeltelijk, de Aankoopovereenkomst te beëindigen, onverminderd de schadeloosstelling aan de Verkoper, waarbij dergelijke oorzaken beschouwd worden als een duidelijke tekortkoming van de Koper;
 - ofwel de Verkoper de Goederen kunnen opslaan tot op het ogenblik van levering, waarbij alle hieraan verbonden onkosten en vergoedingen ten laste zullen zijn van de Koper (met inbegrip van opslag en verzekering). In dat geval zullen de Goederen beschouwd worden als zijnde geleverd, waarbij het risico voor de Goederen zal worden overgedragen aan de Koper (met inbegrip van verlies of schade als gevolg van nalatigheid van de Verkoper).
- Wanneer de Verkoper aan de Koper een hoeveelheid goederen levert tot 10% meer of minder dan de hoeveelheid die aanvaard was door de Verkoper, zal de Koper deze Goederen niet mogen weigeren omwille van het teveel of het tekort en zal hij voor deze Goederen het pro rata bedrag van de Aankoopovereenkomst betalen.

6. OVERMAGT

- De Verkoper zal niet aansprakelijk zijn ten opzichte van de Koper in geval van elke vertraging in het nakomen of het niet nakomen van om het even welke van zijn verplichtingen in het kader van deze overeenkomst, wanneer deze vertraging of het niet nakomen veroorzaakt werd door overmacht of gebeurtenissen zoals brand, overstroming, ontploffing, epidemie, oproer, burgerlijke onlusten, staking, lock-out of elke andere industriële actie, heikracht, oorlog of militaire vijandigheden of oorlogsdreiging, terroristische activiteiten, toevallige of opzettelijke schade, elk verbod of beperking door om het even welke regering of overheid die een impact heeft op de Aankoopovereenkomst en die niet van kracht was op datum van deze overeenkomst, defect aan machines, onderbreking van transport of vertraging op de weg, onderbreking of vertraging bij de levering van onderdelen, energie of grondstoffen of andere omstandigheden die plaatsvinden buiten de wil om van de Verkoper of zijn leveranciers.
- De Verkoper dient de Koper zo snel mogelijk in te lichten over de aard en de reikwijdte van de desbetreffende omstandigheden, alsook het einde ervan.
- Wanneer deze omstandigheden langer duren dan 6 (zes) maanden, zal de Koper gemachtigd zijn deze overeenkomst te beëindigen zonder enige aansprakelijkheid.

7. KLACHTEN

- Koper dient Verkoper schriftelijk in kennis te stellen van elke vordering wegens niet levering, tekorten, foutieve aanrekening of prijswijzigingen en dit binnen de 14 (veertien) kalenderdagen na factuurdatum (of vanaf de datum waarop de Goederen gelost werden wanneer het leveringsadres vermeld op de factuur zich buiten de Europese Economische Ruimte (EER) bevindt). Anders zal worden verondersteld dat de volledige levering conform de factuur werd geleverd en dat de factuur in alle opzichten correct was.

8. TERUGGESTUURDE GOEDEREN

- Teruggestuurde Producten door de Koper zullen enkel door de Verkoper worden aanvaard wanneer ze vergezeld zijn van een RMA-formulier (*Returned Material Authorization*) op voorhand goedgekeurd door de Verkoper. Dit RMA-formulier zal worden ingesloten bij de teruggestuurde Goederen.
- Geen enkele korting op te betalen bedragen wordt toegestaan voor teruggestuurde Goederen tot een dergelijke kredietnota werd opgemaakt.
- Op bestelling gemaakte Goederen kunnen niet worden teruggestuurd naar de Verkoper.
- Goederen die geleverd worden in minimale/veelvouden van verpakte hoeveelheden dienen volledig te worden teruggestuurd in hun oorspronkelijke verpakking, dienen zich in een verkoopbare toestand te bevinden en dienen conform te zijn aan de huidige beschrijving in de catalogus. Anders zal voor de teruggestuurde Goederen een vergoeding van 35% worden aangerekend voor heropname in de voorraden, die berekend wordt op basis van hun waarde.

9. WAARBORG

- De Verkoper waarborgt dat de Goederen zullen overeenstemmen met hun specificatie op het ogenblik van hun levering en dat ze geen defecten zullen vertonen inzake materiaal of afwerking gedurende de Garantieperiode van het Product, zoals gespecificeerd in de catalogi van de Verkoper en/of op de garantiebewijzen van de Goederen, of, in geval van afwezigheid van een specificatie, gedurende een periode van 12 (twaalf) maanden volgend op de datum waarop de Goederen werden geleverd.
- Bovenstaande waarborg is onderworpen aan de volgende voorwaarden:
 - De Koper stelt de Verkoper binnen de 2 (twee) kalenderdagen volgend op de dag dat de Koper het defect vaststelt of had moeten vaststellen, schriftelijk in kennis van het defect; (2) de Verkoper wordt een redelijke mogelijkheid geboden na ontvangst van het bericht om deze Goederen te onderzoeken en de Koper zal de Goederen terugsturen naar de exploitatiezetel van de Verkoper, op kosten van de Verkoper, zodat het onderzoek daar kan plaatsvinden; (3) de Verkoper zal niet aansprakelijk zijn met betrekking tot enig defect aan de Goederen dat blijkt uit een tekening, ontwerp of specificatie

aangeleverd door de Koper; en/of wanneer de Koper nog verder gebruikmaakt van de Goederen nadat een dergelijk bericht werd overgemaakt; en of dat het gevolg is van normale slijtage, opzettelijke beschadiging, nalatigheid, abnormale werkomstandigheden, het niet opvolgen van de (mondelijke of schriftelijke) richtlijnen van de Verkoper aangaande opslag, installatie, indienststelling, gebruik of onderhoud van de Goederen of (indien er geen zijn) goede handelspraktijken, misbruik of wijziging of herstelling van de Goederen zonder de schriftelijke toestemming van de Verkoper; en/of wanneer de totale prijs van de Goederen niet betaald is tegen de uiterste betaaldatum; (4) De bovenstaande waarborg is niet van toepassing op onderdelen, materialen of uitrusting niet vervaardigd door de Verkoper. Aangaande deze zal de Koper enkel kunnen genieten van de waarborg of garantie die gegeven wordt door de fabrikant aan de Verkoper.

- Wanneer de Koper de Verkoper niet in kennis stelt binnen de termijn in Clauseule 9.2. (1), zal de Verkoper niet aansprakelijk zijn voor dergelijk defect of storing en zal de Koper de prijs dienen te betalen alsof de Goederen werden geleverd in overeenstemming met hun specificatie.
- Conform Clauseule 9.2 en 9.3, wanneer Verkoper oordeelt dat het defect gedekt wordt door de waarborg in Clauseule 9.1, zal hij ofwel de defecte Goederen (of het defecte onderdeel) vervangen of herstellen of de prijs van deze Goederen terugstorten tegen de pro rata contractprijs, op voorwaarde dat, wanneer de Verkoper dit wenst, de Koper deze Goederen of het defecte onderdeel van deze Goederen terugstuurt naar de Verkoper.
- Goederen die door de Koper worden teruggestuurd naar de Verkoper als zijnde defect, maar die na inspectie in goede staat worden bevonden, zullen worden teruggestuurd naar de Koper en zullen onderworpen worden aan een behandelingskost.
- De Verkoper zal niet aansprakelijk zijn (contractueel of buitencontractueel) met betrekking tot elk verlies, schade, verwording of kost die het gevolg is van een defect aan de Goederen (ongeacht of dit defect te wijten is aan nalatigheid of niet nakoming van de verplichtingen vanwege de Verkoper) en in het bijzonder zal hij niet aansprakelijk zijn voor de kost van elke geleverde arbeid, elke gevolgschade of uitgaven of elke winstderving of aansprakelijkheid ten opzichte van derden die ten laste valt van de Koper als gevolg van dergelijk defect.
- Behoudens zoals voorzien in Clausules 9.1 en 9.4, zijn alle garanties en waarborgen (o.a. met betrekking tot de kwaliteit, de beschrijving van de goederen of hun geschiktheid voor een bepaald doel of met betrekking tot slijtage of het gebruik ervan onder alle omstandigheden, al dan niet bekend- of kenbaar gemaakt door de Verkoper), bij deze uitgesloten, vooropgesteld dat niets in onderhavig document zal worden geïnterpreteerd of toegepast teneinde de aansprakelijkheid van de Verkoper uit te sluiten of te beperken inzake overlijden of fysiek letsel als gevolg van de nalatigheid van de Verkoper, inzake fraude of bedrieglijke handelingen.
- Tenzij vermeld in de Aankoopovereenkomst, en uitdrukkelijk aanvaard door de Verkoper, zal de Koper volledig verantwoordelijk zijn om ervoor te zorgen dat de geleverde goederen op een manier gebruikt worden die overeenstemt met de Richtlijnen inzake Elektromagnetische Compatibiliteit, zoals Richtlijn 2004/108/EG en/of haar equivalent inzake Telecommunicatie-Eindapparatuur (Richtlijn 1999/5/EG).

10. BETALINGSVOORWAARDEN

- Facturen dienen betaald te worden binnen de 30 (dertig) kalenderdagen volgend op factuurdatum in de munteenheid zoals vermeld op de facturen.
- Betalingen zullen voor het volledige bedrag gebeuren op de uiterste betaaldatum zonder enige aftrek via compensatie, tegeneis, korting, vermindering of andere.
- Tijdstip van betaling is van essentieel belang in de overeenkomst.
- In geval van niet betaling zal de Verkoper alle verdere leveringen opschorten of het resterende deel van de Aankooporder annuleren. In geval van niet betaling langer duurt dan 30 (dertig) kalenderdagen, zal de Verkoper gemachtigd zijn eenzijdig de overeenkomst te beëindigen en dit ten laste van de Koper, vooropgesteld dat de volledige betaling niet werd ontvangen na 8 (acht) kalenderdagen na een aanmaning om de betaling uit te voeren. In geval van een dergelijke beëindiging ten laste van de Koper, zal de Koper volledig aansprakelijk zijn voor alle uitgaven, kosten of verliezen, ongeacht hun aard, die de Verkoper lijdt als gevolg van met betrekking tot een dergelijke beëindiging.
- Wanneer een verschuldigde som niet betaald wordt conform deze Clauseule 10, zal het integrale bedrag van de rekening van de Koper onmiddellijk opeisbaar worden. De Verkoper zal gemachtigd zijn een interest aan te rekenen op het uitstaande bedrag gelijk aan anderhalve keer de basisrentevoet van de Europese Centrale Bank, en die minstens gelijk zal zijn aan 1,5% per maand. De Verkoper zal gemachtigd zijn alle rechtstreekse en onrechtstreekse kosten te verhalen op de Koper die gemaakt worden in het kader van het innen of het afdwingen van alle verschuldigde bedragen.
- De Verkoper behoudt zich het recht voor, op elk ogenblik en naar eigen goedgeunden, om een waarborg te vragen voor de betalingen vooraleer een Aankooporder verder af te werken.
- Alle betalingen die verschuldigd zijn aan de Verkoper conform de overeenkomst zullen onmiddellijk verschuldigd zijn op het ogenblik van beëindiging van de overeenkomst, ongeacht elke andere bepaling.

11. EIGENDOMSVOORBEHOUD

- Niettegenstaande de risico-overdracht volgens clauseule 5 blijft de eigendom van alle Goederen die geleverd werden of geleverd dienen te worden aan de Koper bij de Verkoper tot alle door de Koper verschuldigde bedragen volledig werden betaald aan de Verkoper conform Clauseule 10.
- De Koper zal elke derde partij, waaraan de Koper de Goederen verkoopt in kennis stellen van het bestaan van het eigendomsrecht van de Verkoper.
- Zelfs wanneer de volledige betaling werd ontvangen door de Verkoper met betrekking tot de geleverde Goederen conform de Aankoopovereenkomst, zullen de Goederen de eigendom blijven van de Verkoper tot de volledige betaling werd ontvangen met betrekking tot alle sommen die de Koper verschuldigd is aan de Verkoper met betrekking tot elke rekening. Intussen blijven de verplichtingen van de Koper onder deze Clauseule 11 volledig van kracht.
- Zolang het eigendomsrecht over de Goederen berust bij de Verkoper, mag de Koper ze niet bezwaren of in garantie geven. De Koper zal de Verkoper onmiddellijk in kennis stellen door middel van een aangetekend schrijven of een schrijven met ontvangstbevestiging wanneer een derde partij poogt beslag te leggen op de Goederen. De Koper zal alle kosten dragen met betrekking tot de poging van een dergelijk beslag.

12. INTELLECTUELE EIGENDOMSRECHTEN

- De Verkoper is niet verplicht om de plannen voor de vervaardiging en productie van de Goederen over te maken, noch om het even welke details hieruit, zelfs wanneer de Goederen worden aangeleverd met een installatieschema.
- Elk auteursrecht of andere industriële of intellectuele rechten met betrekking tot alle plannen, specificaties, tekeningen, patronen, modellen, gewichten, richtlijnen, beschrijvende gegevens, handelsgeheimen en alle technische informatie, die aan de Koper worden overgemaakt, zullen eigendom blijven van de Verkoper. De Koper zal elk onderdeel van de inhoud ervan evenals om het even welk kenmerk van de door de Verkoper geleverde Goederen vertrouwelijk behandelen en niet publiceren of communiceren (al dan niet opzettelijk) aan elke derde partij zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de Verkoper. De Koper zal dergelijke informatie enkel gebruiken voor de specifieke behoeften van zijn zaak en voor het onderhoud van de Goederen.
- De Verkoper behoudt zich het recht voor te allen tijde wijzigingen aan te brengen aan de ontwerpen zonder voorafgaande kennisgeving aan de Koper, evenals aan alle plannen, specificaties, tekeningen, patronen, modellen, gewichten, richtlijnen, beschrijvende gegevens, handelsgeheimen en alle technische informatie.
- Technologie, knowhow, al dan niet gepatenteerd, die geïncorporeerd zijn in de Goederen of elk ander intellectueel eigendomsrecht met betrekking tot de Goederen zal de exclusieve eigendom blijven van de Verkoper. De Verkoper verleent de Koper enkel een niet-exclusief en niet-overdraagbaar recht om het product te gebruiken en te onderhouden. Hierin is niet het recht inbegrepen om reserve- of vervangingsonderdelen voor de Goederen te produceren of te laten vervaardigen.
- De Koper stemt erin toe de naam van de Verkoper of van elke dochteronderneming, divisie of filiaal van de groep van de Verkoper (of elke afkorting of variant van deze namen) niet te gebruiken zonder voorafgaande uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van de Verkoper. Te dien einde zal de Koper eerst de voorgenomen verklaringen in catalogusmodellen en verkoopmedia voorleggen aan de Verkoper om zo toestemming te verkrijgen en zal hij bijkomende toestemming proberen te bekomen in geval een wezenlijke wijziging aan overeengekomen verklaringen wordt overwogen. Dergelijke toestemming zal niet op onredelijke wijze worden geweigerd of vertraagd.

13. TOEPASSELIJK RECHT

De Aankoopovereenkomsten tussen de partijen zijn onderworpen aan de Nederlandse wetgeving, met uitzondering van de bepalingen van het Verdrag van Wenen van 11 april 1980 met betrekking tot de internationale verkoop van goederen. De partijen onderwerpen zich bij deze aan de exclusieve rechtsbevoegdheid van de bevoegde Rechtbanken in Amsterdam, Nederland, zonder afbreuk te doen aan het recht van de Verkoper om geschillen voor te leggen aan een andere bevoegde rechtbank.

14. VERTROUWELIJKHEID

Zowel de Verkoper als de Koper zal elke technische of commerciële informatie die ze van elkaar hebben vernomen als gevolg van besprekingen, onderhandelingen en andere communicatie tussen hen met betrekking tot de Goederen en de Aankooporder, vertrouwelijk behandelen en niet aan derden doorgeven zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere partij.